

## Kundeninformationen / AGB

nach der Richtlinie über die Rechte der Verbraucher 2011/83/EU  
Gültig seit dem 10.01.2016

### Leistungsumfang, Rechte an der Ware / Dienstleistung

#### Weinbestellung

Wir, die Familie Baum (Unternehmer), produzieren unsere Weintrauben auf unseren Weinbergen an der Mosel.

Die auf unserer Webseite angebotenen Getränke werden von uns selbst hergestellt und abgefüllt. Die Beschreibung der Ware wird auf der Online-Bestellung dargestellt.

Die Kunden (Verbraucher) bestellen online ihre Ware über unser dort zur Verfügung gestelltes Formular und erhält innerhalb von 3 Tagen eine Auftragsbestätigung per Mail.

Die Ware wird innerhalb von 7 Tagen per Post an Sie verschickt.

Lieferzeit: 10 Tage

#### Abgabe von Alkohol

Alkoholische Getränke werden nur an Jugendliche über 18 Jahren abgegeben (siehe § 9 des Jugendschutzgesetzes (JuSchG)). Wir weisen darauf hin, dass es Jugendlichen unter 18 Jahren nicht erlaubt ist, Weine bei uns zu bestellen.

Wir übernehmen bei Zuwiderhandlungen keine Haftung, da Sie uns bei Ihrer Bestellung versichern, dass der Empfänger der Ware das 18. Lebensjahr vollendet hat.

### Zahlungsbedingungen

#### Weinbestellung

Die auf der Webseite dargestellten Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Schon ab 12 Flaschen liefern wir ohne weitere Zustellungskosten (frei Haus) innerhalb von Deutschland.

Probierpakete werden im 6-Flaschen-Karton innerhalb von Deutschland frei Haus geliefert. (je Kunde einmalig).

Ins benachbarte Ausland (Belgien, Niederlande) versenden wir im 21er Karton für einen Kostenanteil von 15,- € pro Paket.

Die Rechnung liegt dem Paket bei. Ein Online-Bezahlsystem wird nicht angeboten.

Das Zahlungsziel beträgt 14 Tage ab Rechnungsdatum.

#### Weitere Kosten

Weitere Kosten entstehen Ihnen von unserer Seite nicht. Lediglich die Kommunikationsgebühren (Telefon, Porto, Mailzugang), die die Anbieter dieser Leistungen von Ihnen erheben, kommen hinzu.

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

### Rücktritt / Teilrücktritt / Widerrufsrecht

Sie haben bei allen Vertragsgegenständen das Recht, binnen 14 Tagen (ab dem Tag der Bestellung) - ohne Angabe von Gründen - diesen Vertrag zu widerrufen.

Sie können telefonisch, unbedingt auch schriftlich per E-Mail oder per Post Ihren Widerruf an uns senden. Hierzu können Sie das unten angefügte Formular nutzen.

Die Widerrufsfrist ist gewahrt, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Weinbestellung

**Sie können** zum schriftlichen Widerruf auch die Auftragsbestätigung per Mail nutzen, da dort alle Waren aufgelistet sind.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen zurückzahlen. Diese Frist beginnt mit Eingang der Widerrufsmittteilung bei uns. Haben Sie eine andere Lieferart gewählt, als die von uns angebotene, und entstanden dadurch erhöhte Kosten, werden diese nicht erstattet.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie senden uns die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, zurück. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

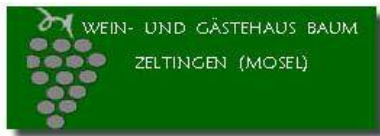
Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens 10,00 Euro geschätzt.

**Wir, die Familie Baum, können** ebenfalls vom Vertrag zurücktreten, sollte die bestellte Menge nicht mehr verfügbar oder ein Artikel nicht mehr vorrätig sein. Unsere Artikel sind Naturprodukte, die nach Sorte und Jahrgang eine unterschiedliche Qualität aufweisen.

Wir bieten gerne – soweit möglich - einen Ersatzartikel aus unserem Sortiment an, aber eine Nachproduktion ist nicht möglich.

Insoweit kann die Bestellung ganz oder vollständig nicht ausgeführt werden, und der Vertrag erlischt ganz oder in Teilen zwischen beiden Parteien. Wir werden dies per Mail oder Telefon umgehend mit Ihnen klären. Spätestens innerhalb von 3 Tagen ab Bestellungseingang. In jedem Fall bestätigen wir Ihnen schriftlich die Veränderung des Vertrags.

Die Erstattung etwaiger voraus gezahlter Leistungen von Ihnen wird wie vorstehend vorgenommen.



## Mängel an der Ware oder Lieferschäden

### Weinbestellung

Sind Sie mit der Qualität der Ware nicht einverstanden oder kommt es bei der Lieferung der Ware bzw. auf dem Transport zu Beschädigungen, kann die Ware (ungeöffnete Flaschen) zurückgeschickt werden.

### Korkgeschmack...

Sollte Sie – trotz richtiger Lagerung - bei einem unserer Erzeugnisse einen Fehler finden (z.B. Korkgeschmack), tauschen wir Ihnen die Flaschen innerhalb von 2 Jahren ab Rechnungsdatum um. Bitte verschließen Sie die Flasche direkt nach Feststellen des Mangels gut (auslaufsicher) und senden Sie uns die Flasche zurück. Ersatzlieferung, siehe unten.

### Transportschäden

Wir garantieren, dass die Ware unser Weinhaus gut verpackt und in einwandfreiem Zustand verlässt.

Sollte auf dem Transportweg ein Schaden eintreten, übernimmt die Transportversicherung des Paketdienstes die Kosten. Bitte prüfen Sie die Unversehrtheit der Ware in Anwesenheit des Paketdienstmitarbeiters. Festgestellt Schäden (wie feuchte Kartons und kaputte Flaschen), oder/und fehlende Pakete oder Ware reklamieren Sie bitte direkt beim Lieferanten und lassen Sie sich die Mängel von dessen Mitarbeiter bestätigen.

Ersatzansprüche aus diesen Schäden entstehen Ihnen nicht bei uns.

Fehlende Ware bei unversehrten Kartons reklamieren Sie bitte zusätzlich direkt bei uns. Wir werden Ihnen in diesem Fall die fehlende Ware zusenden.

### Ersatzlieferung:

Mit der nächsten Bestellung erhalten Sie die Ersatzflaschen.

Weitergehende oder andere Ansprüche über die Rückzahlung einer bereits im Voraus entrichteten Vergütung hinaus, hat der Kunde nicht. Die Abwicklung erfolgt nach den Regelungen unter „Rücktritt“.

## Nebenabreden, Reklamation, Gerichtsstand

Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

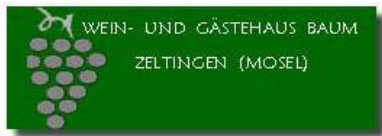
Gemäß EU-Verordnung Nr. 524/2013, ist bei Reklamationen die Online-Schlichtungsstelle (OS-Plattform) der EU anzurufen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (statt Klage vor Gericht zu erheben).

Gerichtsstand ist Bernkastel-Kues.

## Kontaktdaten

WEIN- UND GÄSTEHAUS BAUM  
Ihr Ansprechpartner: Peter Baum  
Weingartenstr. 54  
54492 Zeltingen-Rachtig

Telefon: 0049 6532-1438  
E-Mail: [Info@wein-und-gaestehaus-baum.de](mailto:Info@wein-und-gaestehaus-baum.de)  
[www.wein-und-gaestehaus-baum.de](http://www.wein-und-gaestehaus-baum.de)



## Widerruf einer Bestellung / Reservierung

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

WEIN- UND GÄSTEHAUS BAUM  
Weingartenstr. 54  
54492 Zeltingen-Rachtig  
Info@wein-und-gaestehaus-baum.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über

den Kauf der folgenden Waren

die Erbringung der folgenden Dienstleistung

bestellt am \_\_\_\_\_

erhalten am \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der  
Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift der/s Verbraucher(s)  
Nur bei Mitteilung auf Papier

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an WEIN- UND GÄSTEHAUS BAUM, Weingartenstr. 54, 54492 Zeltingen-Rachtig zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens 10,00 Euro geschätzt.“